

Утверждаю
Директор МАУ ДО «Центр дополнительного
образования детей Ханалас»

В.Н. Ильин
(подпись) (ФИО)
«10» января 2022 г.



ИНСТРУКЦИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Действия при поступлении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо известовать в соответствии с алгоритмом приема телефонных сообщений угрозы террористического характера реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

исполненно сообщать в органы государственной администрации учреждений при наличии угрозы террористического характера (АОИД);

определять номер телефона в угрозе, что позволит выявить ее случайной угрозы; при возможности установить местонахождение абонента; при возможности установить местонахождение абонента; при возможности установить местонахождение абонента;

обеспечить сохранность информации полученной по телефону информации руководителю учреждения;

при возможности обеспечить обучение персонала в постоянный состав образовательного учреждения; обеспечить эвакуацию в безопасное место;

обеспечить выполнение работы оперативной следственной группы, следственного комитета;

2. Действия при приеме телефонного сообщения об угрозе взрыва. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сообщите на соответствующую работу оператора, чтобы занести разговор. Не кладите телефонную трубку на разговорный разговор.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывные устройства?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

3. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Права охраняемые законом органы власти или помогут для предотвращения совершения преступления в рамках преступления. г. Покровск, 2022г.

Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны учреждения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

1. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- немедленно сообщить администрации учреждения (администрация учреждения сообщает в полицию)
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации руководителю учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

2. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

3. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
- темп речи: *быстрая (медленная)*;
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями*.

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Ваше спокойствие, быстрая реакция и выполнение всех требований в соответствии с инструкцией гарантируют безопасность.

Номера телефонов ведомств Хангаласского района Республики Саха(Якутия)

Федеральная служба безопасности – 8(41144)41-999

Районный отдел внутренних дел – 102,112

Министерство чрезвычайных ситуаций – 101,112

Скорая помощь – 8(41144) 43-372, 103

ЕДДС – 8(41144)41-011

Информационная карта об анонимном звонке.

(по заполнении передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? _____
2. Где оно хранится сейчас? _____
3. Что это за взрывное устройство? _____
4. Как оно выглядит? _____
5. Есть ли еще где взрывное устройство? _____
6. С какой целью оно заложено? _____
7. Каковы ваши требования? _____
8. Вы один или Вас несколько? _____
9. Номер телефона, по которому принято сообщение _____
10. Дата _____
11. Время _____
12. Точные слова того, кто звонил: _____
13. Наличие фонограммы _____

Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст ____ лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности _____

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности _____

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная _____

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит _____

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. _____

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая _____

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка _____

Дополнительная информация: _____

Ф.И.О лица, принявшего телефонное сообщение _____